

Conditions générales de ventes

*Il est préalablement précisé que les présentes conditions de ventes régissent exclusivement les ventes de tous les produits vendus par **L'EI - L'Envie Créative Mobilier**.*

– Preamble

*Les présentes Conditions Générales de Ventes ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur s'appliquent, sans restrictions ni réserves, à l'ensemble des créations fabriquées par **L'EI - L'Envie Créative Mobilier***

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont conclues entre :

- d'une part **L'EI - L'Envie Créative Mobilier**, APE 3109B - SIRET 92984237500016, et dont le siège social est établi en France, 20 rue Roger CUVELIER 76133 EPOUVILLE, ci-après dénommée " **L'Envie Créative Mobilier** "*
- et d'autre part toute personne physique ou morale, effectuant un achat à **L'Envie Créative Mobilier**, ci-après dénommée "le Client"*

1 – Acceptation des conditions générales de ventes

*Le client déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales de ventes avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de ventes. Sauf preuve contraire les données enregistrées par **L'EI - L'Envie Créative Mobilier** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par **L'EI - L'Envie Créative Mobilier** et le client.*

Ces conditions générales de ventes prévalent sur toute autre condition figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2 – Devis

Toute demande de commande entraîne l'établissement d'un devis gratuit et sans engagement. Chaque devis est valable 1 mois et mentionne la description du produit, les montants, les conditions de règlement et l'adresse de livraison.

Le tarif figurant dans le devis non signé par le client pourra, à tout moment, faire l'objet d'une augmentation en cas de coûts supplémentaires liés à une hausse du prix des matières premières utilisées dans la fabrication des créations.

3 – Validation de la commande

La signature du devis par le client accompagné de la mention « bon pour accord » fait office de bon de commande et vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales de ventes. La commande ne sera validée de façon définitive qu'une fois le devis signé et le premier paiement effectué. En cas de litige, le devis signé, les conditions générales de ventes et les travaux exécutés constitueront la preuve de l'accord entre les deux parties.

L'EI - L'Envie Créative Mobilier se réserve le droit de refuser une commande si un litige de paiement est déjà en cours avec le client.

4 – Produits et fabrication

Les produits proposés par L'Envie Créative Mobilier à ses clients sont réalisés de manière 100% artisanale.

Le client est informé que le bois est une matière vivante et qu'il peut continuer à évoluer dans son intérieur. Il peut légèrement travailler ou se fissurer de la même façon que les nuances peuvent varier en fonction des arrivages des matériaux.

Les commandes sont exécutées dans le délai convenu entre les parties. Celui-ci est convenu à titre indicatif. L'Envie Créative Mobilier se réserve le droit de reporter le délai en cas de retard d'approvisionnement des matériaux pour la fabrication des meubles et /ou objets de décorations.

Dans le cas ou des dégradations résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un mauvais entretien de l'ensemble des matériaux utilisés dans la fabrication des produits, L'Envie Créative Mobilier ne pourra être tenue pour responsable.

5 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués sur le site en euros, toutes taxes comprises. Les prix sont affichés hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Le client est informé des coûts de traitement de la commande et des frais de livraison directement lors de la rédaction du devis.

6 – Livraisons et délais

Après confirmation de la Commande et sous réserve du paiement dans la totalité des produits commandés, L'Envie Créative Mobilier s'engage à expédier à son client, les produits commandés à l'adresse de livraison dans le délai défini avec lui lors de la prise de la commande.

La livraison est effectuée par L'Envie Créative Mobilier dans un rayon défini. Au-delà, la livraison se fait par transporteur au RDC ou en pas de porte accessible. Le coût de la livraison en étage se fait sur devis et votre lieu de livraison doit être accessible par tout camion de livraison.

Les retards éventuels de livraison imputables à L'Envie Créative Mobilier ou au transporteur ne donnent pas droit au client de réclamer des dommages et intérêts.

Les produits commandés sont transportés aux risques et périls du destinataire. A réception des produits commandés, le client ou le destinataire devra vérifier le bon état.

Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs produits commandés seraient manquants ou détériorés, le client ou le destinataire, au moment de la prise en charge, doit consigner par écrit les réserves précises auprès du transporteur. Vous êtes tenu de vérifier en présence du chauffeur l'état du colis et de le refuser en cas d'éventuelles avaries. Il n'est pas toujours évident de contrôler les colis reçus, pourtant c'est le seul moyen de pouvoir facilement vous aider à régler la situation. En cas de défauts apparents, le client bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues.

*Le client est informé que l'absence de réserves écrites sur le bon de livraison vaut acceptation conforme du produit. Si pour quelque raison que ce soit le client n'a pas été en mesure d'émettre de réserves écrites suffisamment précises et motivées et qu'il souhaite apporter des précisions, il doit envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception au siège de **L'Envie Créative Mobilier** sous 24 heures. Afin de garantir un meilleur suivi, il pourra également envoyer une copie de ce courrier recommandé à l'adresse envie.creative@free.fr. En cas de rétractation après acceptation de la livraison, les frais de retour du / des produits sont à la charge exclusive du client.*

*Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant **L'Envie Créative Mobilier** de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les événements climatiques, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.*

Pour des raisons de disponibilités des produits commandés, la commande du client pourra faire l'objet de plusieurs livraisons successives au client.

Dans l'hypothèse où le client souhaiterait que les produits commandés soient livrés à deux adresses différentes, il conviendra que ce dernier passe deux commandes distinctes.

7 – Facture

Chaque commande donne lieu à l'établissement d'une facture. Les prix facturés, exprimés en euros, sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande.

8 – Règlement

Le paiement d'un acompte de 35 % est demandé avant l'exécution de toute commande. Aucune prestation n'est entreprise sans la réception préalable du devis signé par le client et du paiement de l'acompte. Le client est libre de régler par virement bancaire ou par chèque. En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, l'encaissement du chèque sera réalisé à sa réception.

***L'EI - L'Envie Créative Mobilier** se réserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement dans la globalité de celles-ci.*

Le Paiement du solde de la commande est à effectuer à l'achèvement de la fabrication. Un mail sera envoyé pour en informer le client. A réception du paiement de celui-ci, la commande pourra être expédiée.

9 – Modification éventuelle des meubles

L'Envie Créative Mobilier limitera ses services de fabrication à ceux mentionnés sur le devis. Si au cours de la fabrication du meuble le client souhaite modifier celui-ci, **L'Envie Créative Mobilier** sera seule juge de la faisabilité de la modification. Cette modification, si elle s'avérait possible, pourrait faire l'objet d'un surcoût. En tout état de cause, **L'Envie Créative Mobilier** se garde le droit de refuser la modification réclamée. Ces conditions s'appliquent également à toutes les réalisations de **L'Envie Créative Mobilier**.

Aucune modification du meuble et /ou de l'objet de décoration ne sera acceptée après la livraison de celui-ci.

10 – Rétractation et retours

Dans le cadre d'un retour des produits commandés à **L'Envie Créative Mobilier** pour échange ou remboursement, le client dispose d'un délai de 7 jours. Dans cette hypothèse, le client devra renvoyer les produits neufs, intacts, correctement emballés avec les protections nécessaires, tels qu'ils ont été reçus, et accompagnés de tous les accessoires éventuels à l'adresse suivante :

L'Envie Créative Mobilier 20 rue Roger Cuvelier 76133 Epouville.

En cas d'exercice du droit de rétractation, **L'Envie Créative Mobilier** s'engage à rembourser les sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour.

Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours

L'Envie Créative Mobilier ne pourra procéder au remboursement ou au remplacement du produit qu'une fois le dit produit retourné à **L'Envie Créative Mobilier**. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé.

11 – Garantie

L'Envie Créative Mobilier informe ses clients qu'elle dispose, de la garantie légale des vices cachés sur l'ensemble de ses produits.

Cette garantie permet au client, qui peut prouver l'existence d'un vice caché, d'obtenir soit la réparation, soit le remboursement du montant payé moyennant la restitution du produit, soit le remboursement partiel du prix sans restitution du produit. Cette disposition s'applique également sur les produits non conformes à la commande.

Dans tous les cas **L'Envie Créative Mobilier** ne pourra être tenue pour responsable du non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité de **L'Envie Créative Mobilier** est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, telle qu'elle a été fixée sur le devis lors de la commande.

Le client pourra contacter le service clients par téléphone au 0669259029 ou par mail à l'adresse

envie.creative@free.fr

Réponse : 48heures.

12 – loi applicable

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises au droit français.